

## **-PERFORMA I**

**for Grievance MIS**

**DEPARTMENT NAME:-INDUSTRIES DEPARTMENT.**

Language	Office level	Grievance Type	Maximum time for Redressal of Grievance	Maximum time for Redressal of Grievance by next higher level.
Eng	Director of Industries.	Delay in allotment of plot or favoritism.	3 to 4 Months.	3 to 4 Months.
Hindi	निदेशक उद्योग	प्लॉट आबंटन में देरी/पक्षपात से सम्बन्धित शिकायतें	3 से 4 माह	3 से 4 माह
Eng	Director of Industries.	Delay in disbursal of Subsidies.	Depends on the availability of the Budget.	--
Hindi	निदेशक उद्योग	उपदान वितरण में देरी	बजट की उपलब्धता पर निर्भर करता है	--
Eng	General Manager, District Industries Centre.	Regarding establishment of Industries in residential areas.	2 to 3 Months.	3 to 4 Months.
Hindi	महा प्रबन्धक, जिला उद्योग	रिहायशी इलाको में उद्योगों की स्थापना के सम्बन्ध में	2 से 3 माह	3 से 4 माह

	केन्द्र			
Eng	General Manager, District Industries Centre.	Approval of Map	2 to 3 Months.	3 to 4 Months.
Hindi	महा प्रबन्धक, जिला उद्योग केन्द्र	नक्शों के अनुमोदन से सम्बन्धित	2 से 3 माह	3 से 4 माह
Eng	General Manager, District Industries Centre.	Providing of Electricity and Water in industries.	3 to 6 Months.	--
Hindi	महा प्रबन्धक, जिला उद्योग केन्द्र	उद्योगों में बिजली एवं पानी उपलब्ध करवाने बारे	3 से 6 माह	--
Eng	Member Secretary AWCAs	Regarding maintenance of Street Lights.	1 week.	--
Hindi	सदस्य सचिव, एकल खिड़की समाधाल अधिकरण	औद्योगिक क्षेत्रों में स्ट्रीट लाइट रख-रखाव बारे	1 सप्ताह	--
Eng	Member Secretary AWCAs	Regarding maintenance of Roads in Industrial	3 to 4 Months.	--

		Areas.		
Hindi	सदस्य सचिव, एकल खिड़की समाधाल अधिकरण	औद्योगिक क्षेत्रों में सड़को के रख-रखाव बारे	3 से 4 माह	--
Eng	Silk Seed Production Officer	Regarding Cocoon marketing and rates/ non availability of seed in time.	1 week	--
Hindi	रेशम बीज उत्पादन अधिकारी	कोकून की बिक्री एवं दर तथा बीज के समय पर न उपलब्धता बारे ।	1 सप्ताह	--
Eng	Mining officer	Complaints regarding illegal mining/degradation due to unscientific mining.	2 Months.	2 Months.
Hindi	खनि अधिकारी	अवैध खनन/अवैज्ञानिक ढंग से खनन से भूमि को होने वाले नुकसान से सम्बन्धित शिकायतें	2 माह	2 माह

Proforma-II  
for Grievance MIS

DEPARTMENT NAME: INDUSTRIES DEPARTMENT

Lang.	Office Level	District	Constituency	Location of the offices that will deal the Grievances (Name & Address)	Nodal Officer Name & Designation	Nodal official Email Address	Name of Next Higher Office
<b>Level-I</b>							
Eng.	Directorate of Industries	Shimla		Directorate of Industries, Udyog Bhawan, Bemloe, Shimla	Sh. H.R. Chauhan Additional Director of Industries (Admn.) 0177/2653069	jdirind-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	निदेशालय उद्योग	शिमला		निदेशालय उद्योग, हि०प्र०, उद्योग भवन, बैमलोई	श्री एच० आर० चौहान अतिरिक्त निदेशक उद्योग (प्रशासन) 0177/2653069	jdirind-hp@nic.in	निदेशक उद्योग
<b>Level-II</b>							
Eng.	Sericulture Division, Shimla	Shimla		Directorate of Industries, Udyog Bhawan, Bemloe, Shimla	Sh. Ajay Kumar Kulshreshtha , Deputy Director of Industries(Seri.) 0177/2658127		Director of Industries
Hindi	रेशम मण्डल, शिमला	शिमला		निदेशालय उद्योग, हि०प्र०, उद्योग भवन, बैमलोई	श्री अजय कुमार कुजश्रेष्ठ 0177/2658127		निदेशक उद्योग

Eng.	District Industries Centre, Shimla,	Shimla		O/o The General Manager, District Industries Centre, Shimla, District Shimla.	Sh. Ghanshyam Chand, General Manager, District Industries Centre, Shimla 0177/2803486	gmdicsml- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, शिमला,	शिमला		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, शिमला, जिला शिमला (हि0प्र0)।	श्री घनश्याम चन्द महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, शिमला 0177/2803486	gmdicsml- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre, Solan	Solan		O/o The General Manager, District Industries Centre, Solan, District Solan.	Sh. K.C. Chaman General Manager, District Industries Centre, Solan 01792/230528	gmdicsln- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, सोलन	सोलन		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, सोलन, जिला सोलन (हि0प्र0)।	श्री के0 सी0 चमन, महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, सोलन 01792/230528	gmdicsln- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre, Nahan	Sirmour		O/o The General Manager, District Industries Centre, Nahan, District Sirmour.	Sh. Jai Gopal Sharma, General Manager, District Industries Centre, Nahan 01702/222259	gmdicnhn- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, नाहन	सिरमौर		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, नाहन, जिला सिरमौर (हि0प्र0)।	श्री जय गोपाल शर्मा, महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, नाहन 01702/222259	gmdicnhn- hp@nic.in	निदेशक उद्योग

Eng.	District Industries Centre, Bilaspu	Bilaspur		O/o The General Manager, District Industries Centre, Bilaspur, District Bilaspur.	Dr. Chand Prakash Sharma General Manager, District Industries Centre, Bilaspur 01978/224248	gmdicblp-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, बिलासपुर	बिलासपुर		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, बिलासपुर, जिला बिलासपुर (हि0प्र0)।	डा0 चांद प्रकाश शर्मा महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, बिलासपुर 01978/224248	gmdicblp-hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre, Hamirpur	Hamirpur		O/o The General Manager, District Industries Centre, Hamirpur, District Hamirpur.	Sh. Prabhat Chand, General Manager, District Industries Centre, Hamirpur 01972/22309	gmdichmr-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, हमीरपुर	हमीरपुर		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, हमीरपुर, जिला हमीरपुर (हि0प्र0)।	श्री प्रभात चन्द महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, हमीरपुर 01972/222309	gmdicblp-hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre, Una	Una		O/o The General Manager, District Industries Centre, Una, District Una.	Sh. Sudhir Kumar General Manager, District Industries Centre, Una 01975/223002	gmdicuna-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, ऊना	ऊना		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, ऊना, जिला ऊना (हि0प्र0)।	श्री सुधीर कुमार महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, ऊना 01975/223002	gmdicuna-hp@nic.in	निदेशक उद्योग

Eng.	District Industries Centre, Kangra at Dharamshala	Kangra		O/o The General Manager, District Industries Centre, Kangra at Dharamshala, District Kangra.	Sh. Satish Kumar General Manager, District Industries Centre, Kangra at Dharamshala 01892/223242	gmdickga-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, धर्मशाला जिला कांगड़ा(हि0प्र0)।	कांगड़ा		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, धर्मशाला जिला कांगड़ा(हि0प्र0)।	श्री सतीश कुमार, महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, धर्मशाला 01892/223242	gmdickga-hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre, Chamba	Chamba		O/o The General Manager, District Industries Centre, Chamba, District Chamba.	Sh. Thakur Singh Negi General Manager, District Industries Centre, Chamba 01899/222257	gmdiccbahp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, चम्बा	चम्बा		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, चम्बा, जिला चम्बा (हि0प्र0)।	श्री ठाकुर सिंह नेगी, महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, चम्बा 01899/222257	gmdiccbahp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre, Mandi	Mandi		O/o The General Manager, District Industries Centre, Mandi, District Mandi.	Sh. A.N. Dhiman General Manager, District Industries Centre, Mandi 01905/222161	gmdicmnd-hp@nic.in	Director of Industries

Hindi	जिला उद्योग केन्द्र, मण्डी	मण्डी		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, मण्डी जिला मण्डी (हि0प्र0)।	श्री ए0 एन0 धीमान, महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, मण्डी 01905/222161	gmdicmnd- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre/Mining Office, Kullu	Kullu		O/o The General Manager, District Industries Centre, Kullu, District Kullu.	Sh. Chaman Lal Sharma General Manager, District Industries Centre, Kullu 01902/222532	gmdicklu- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र/खन्न कार्यालय, कुल्लू	कुल्लू		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, कुल्लू जिला कुल्लू(हि0प्र0)।	श्री चमन लाल शर्मा महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, कुल्लू 01902/222532	gmdicklu- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	District Industries Centre/Mining Officer, Kinnaur at Reckong -Peo	Kinnaur		O/o The General Manager, District Industries Centre, Kinnaur at Reckong Peo, District Kinnaur.	Sh. Sanjay Sharma General Manager, District Industries Centre, Kinnaur at Reckong Peo 01786/222276	gmdicknr- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र/खन्न कार्यालय, किन्नौर जिला किन्नौर	किन्नौर		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, किन्नौर जिला किन्नौर(हि0प्र0)।	श्री संजय शर्मा महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, किन्नौर 01786/222276	gmdicknr- hp@nic.in	निदेशक उद्योग

Eng.	District Industries Centre/Mining Office, Keylong, District Lahaul Sapiti.	Lahaul Sapiti.		O/o the General Manager, District Industries Centre, Keylong, District Lahaul Sapiti.	Sh. Om Parkash General Manager, District Industries Centre, Keylong 01900/222265	gmdicls-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	जिला उद्योग केन्द्र/खन्न कार्यालय, लाहौल एवं स्पिति स्थित केलंग, जिला लाहौल एवं स्पिति	लाहौल एवं स्पिति		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, लाहौल एवं स्पिति स्थित केलंग, जिला लाहौल एवं स्पिति (हि0प्र0)।	श्री ओम प्रकाश महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, लाहौल एवं स्पिति स्थित केलंग 01900/222265	gmdicls-hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Silk Seed Production Officer, Palampur, District Kangra	Kangra		O/o the Silk Seed Production Officer, Palampur, District Kangra (H.P.).	Sh. Om Swaroop Sharma SSPO Palampur, 01894/231157	ddseriplp-hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, पालमपुर	कांगड़ा		कार्यालय रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, पालमपुर जिला कांगड़ा (हि0प्र0)।	श्री ओम स्वरूप शर्मा रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, पालमपुर 01894/231157	ddseriplp-hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Sericulture Division, Nadaun, District Hamirpur	Hamirpur		O/o the Silk Seed Production Officer, Nadaun, District Hamirpur (H.P.).	Sh. Om Swaroop Sharma SSPO, Palampur 01972/232635	ssponad-hp@nic.in	Director of Industries

Hindi	रेशम मण्डल नादौन, जिला हमीरपुर	हमीरपुर		कार्यालय रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, नादौन, जिला हमीरपुर (हि० प्र०)	श्री ओम स्वरूप शर्मा रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, पालमपुर 01972/232635	ssponad- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Sericulture Division, Dehra, District Kangra	Kangra		O/o the Silk Seed Production Officer, Nadaun, District Hamirpur (H.P.).	Sh. Om Swaroop Sharma SSPO, Palampur 01970/233679	ssponad- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	रेशम मण्डल देहरा, जिला कांगड़ा	कांगड़ा		कार्यालय रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, देहरा, जिला कांगड़ा (हि० प्र०)	श्री ओम स्वरूप शर्मा रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, पालमपुर 01972/233679	ssponad- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Sericulture Division, Ghumarwin, District Bilaspur	Bilaspur		O/o the Silk Seed Production Officer, Ghumarwin, District Bilaspur (H.P.).	Sh. Baldev Chauhan SSPO, Ghumarwin 01978/255590	sspobil- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	रेशम मण्डल, घुमारवी, जिला बिलासपुर	बिलासपुर		कार्यालय रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, घुमारवी, जिला बिलासपुर (हि० प्र०)	श्री बलदेव चौहान रेशम बीज उत्पादन अधिकारी, घुमारवी 01978/224248	sspobil- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Sericulture Division, Mandi, Distt. Mandi	Mandi		O/o the Sericulture Officer (Tassar) Mandi, Distt. Mandi (H.P.).	Sh. Piru Ram, Manager 01905/222933	seroman- hp@nic.in	Director of Industries

Hindi	रेशम मण्डल, मण्डी	मण्डी		कार्यालय रेशम अधिकारी(टसर), मण्डी, जिला मण्डी (हि0 प्र0)	श्री पीरू राम मैनेजर 01905/222933	seroman- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Sericulture Division, Sirmour, Distt. Mandi	Sirmour		O/o The General Manager, District Industries Centre, Nahan, District Sirmour.	Sh. Jai Gopal Sharma, General Manager, District Industries Centre,t Nahan 01702/222259	gmdicnhn- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	रेशम मण्डल, सिरमौर	सिरमौर		कार्यालय महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, नाहन, जिला सिरमौर (हि0प्र0)।	श्री जय गोपाल शर्मा, महा प्रबन्धक जिला उद्योग केन्द्र, नाहन 01702/222259	gmdicnhn- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Shimla, District Shimla	Shimla		O/o the Mining Officer, Shimla, District Shimla (H.P.).	Sh. Indresh Dhiman M.O. Shimla 0177/2652499	mosml- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खनन कार्यालय, शिमला, जिला शिमला	शिमला		कार्यालय खनि अधिकारी, शिमला, जिला शिमला (हि0प्र0)	श्री इन्द्रेश धीमान खनि अधिकारी, शिमला 0177/2652499	mosml- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Solan, District Solan	Solan		O/o the Mining Officer, Solan, District Solan (H.P.).	Sh. B.D. Sharma M.O. Solan 01792/230528	mosln- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खनन कार्यालय, सोलन	सोलन		कार्यालय खनि अधिकारी, सोलन, जिला सोलन (हि0प्र0)	श्री बी0 डी0 शर्मा खनि अधिकारी, सोलन 01792/230528	mosln- hp@nic.in	निदेशक उद्योग

Eng.	Mining Office, Nahan District Sirmaur	Sirmaur		O/o the Mining Officer, Nahan, District Sirmaur (H.P.).	Sh. Ashok Sharma M.O. Nahan 01702/222259	monhn- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खन्न कार्यालय, नाहन, जिला सिरमौर	सिरमौर		कार्यालय खनि अधिकारी, नाहन, जिला सिरमौर (हि0प्र0)	श्री अशोक शर्मा खनि अधिकारी, नाहन 01702/222259	monhn- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Bilaspur,	Bilaspur		O/o the Mining Officer, Bilaspur, District Bilaspur (H.P.).	Dr. Chand Prakash Sharma M.O. Bilaspur 01978/224248	moblp- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खन्न कार्यालय, बिलासपुर, जिला बिलासपुर	बिलासपुर		कार्यालय खनि अधिकारी, बिलासपुर, जिला बिलासपुर (हि0प्र0)	डॉ. चाँद प्रकाश शर्मा, खनि अधिकारी, बिलासपुर 01978/224248	moblp- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Hamirpur	Hamirpur		O/o the Mining Officer, Hamirpur, District Hamirpur (H.P.).	Sh. Uma Kant Gupta, M.O. Hamirpur 01972/222309	mohmr- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खन्न कार्यालय, हमीरपुर, जिला हमीरपुर	हमीरपुर		कार्यालय खनि अधिकारी, हमीरपुर, जिला हमीरपुर (हि0प्र0)	श्री ऊमा कांत गुप्ता, खनि अधिकारी, हमीरपुर 01972/222309	mohmr- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Una	Una		O/o the Mining Officer, Una, District Una (H.P.).	Sh. Sanjeev Kumar, M.O. Una 011975/223002	mouna- hp@nic.in	Director of Industries

Hindi	खनन कार्यालय, ऊना, जिला ऊना	ऊना		कार्यालय खनि अधिकारी, ऊना, जिला ऊना (हि0प्र0)	श्री संजीव कुमार, खनि अधिकारी, ऊना 01975/223002	mouna- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Dharamshala, District Kangra	Kangra		O/o the Mining Officer, Dharamshala, District Kangra (H.P.).	Sh. Madan Lal, M.O. Dharamshala, Distt. Kangra 01892/223242	mokga- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खनन कार्यालय, कांगड़ा स्थित धर्मशाला, जिला कांगड़ा	कांगड़ा		कार्यालय खनि अधिकारी, कांगड़ा स्थित धर्मशाला, जिला कांगड़ा (हि0प्र0)	श्री मदन लाल, खनि अधिकारी, कांगड़ा स्थित धर्मशाला 01892/223242	mokga- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Chamba, District Chamba	Chamba		O/o the Mining Officer, Chamba, District Chamba (H.P.).	M.O. Chamba 01899/222257	mocba- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खनन कार्यालय, चम्बा, जिला चम्बा	चम्बा		कार्यालय खनि अधिकारी, चम्बा, जिला चम्बा (हि0प्र0)	खनि अधिकारी, चम्बा 01899/222257	mocba- hp@nic.in	निदेशक उद्योग
Eng.	Mining Office, Mandi, District Mandi	Mandi		O/o the Mining Officer, Mandi, District Mandi (H.P.).	Sh. Puneet Kumar, M.O. Mandi 01905/222161	momnd- hp@nic.in	Director of Industries
Hindi	खनन कार्यालय, मण्डी, जिला मण्डी	मण्डी		कार्यालय खनि अधिकारी, मण्डी, जिला मण्डी (हि0प्र0)	श्री पुनीत कुमार, खनि अधिकारी, मण्डी 01905/222161	momnd- hp@nic.in	निदेशक उद्योग